

Vertrouwenspersoon

Zorgboerderij Levensvreugde vindt het van groot belang dat de vertrouwensfunctie op de zorgboerderij professioneel en conform wet- en regelgeving is georganiseerd. Daarom faciliteert SZZ de inzet van een vertrouwenspersoon / cliëntondersteuner op Zorgboerderij Levensvreugde. De vertrouwenspersonen en cliëntondersteuners van Zorgbelang Brabant van het Adviespunt Zorgbelang werken vanuit de overtuiging dat iedere cliënt het recht heeft om als gelijkwaardiger en actieve medespeler te worden gezien in de relatie tussen hulpverlener en cliënt(systeem). Tevens moet de cliënt de rechten die hij heeft, kunnen uitoefenen. Dat betekent dat iedere cliënt (volwassene en minderjarige) die behoefte heeft om in vertrouwens met iemand te praten of ondersteuning nodig heeft, moet kunnen terugvallen op een 'onafhankelijke' vertrouwenspersoon of cliëntondersteuner.

De kerndiensten van de vertrouwenspersoon en cliëntondersteuner zijn als volgt te benoemen:

- Het verschaffen van informatie aan cliënten over hoe de hulpverlening georganiseerd is, de werkwijze en/of de rechtspositie;
- Het adviseren van en ondersteuning geven aan cliënten wanneer deze onvrede ervaren samenhangend met de geboden hulpverlening.
- Het signaleren van (structurele) tekortkomingen binnen de jeugdhulp en zorg, om zodoende bij te dragen aan een verbetering van de kwaliteit van de jeugdhulp of zorg.
- Ondersteunen bij de keuze voor een zorgaanbieder, of het nu gaat om verblijf in een instelling of om zorg thuis (cliëntondersteuner);
- Hulp aan de cliënt bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het persoonlijk plan en/of zorgplan (cliëntondersteuner).

Vertrouwenspersonen Zorgbelang voor Zorgboerderij Levensvreugde

Els de Blok

06-30976841

edblok@zorgbelang-brabant.nl